

PRÁVNE DESATORO PRE PERFEKTNÝ E-SHOP

Vizitkou perfektného e-shopu je tiež to, že je v poriadku po právnej stránke. A pretože stovkám našich klientov radíme už od čias, keď prvé internetové obchody ešte len vznikali, vieme oveľa lepšie ako ktokoľvek iný, na čo všetko je potrebné si dať pozor.



1. Doména

- nájsi voľnú (nesmie ale napodobňovať registrovanú ochrannú známku)
- kúp už registrovanú (pozor na podvodníkov, nech nezostaneš bez peňazí i domény)



2. IT riešenie

- využi už hotové šablóny alebo si nechaj vytvoriť web na mieru (vždy to chce mať zmluvu, nech nekúpiš mačku vo vreci)
- aplikácie na fungovanie skladu, logistiky, účtovníctva... (zabudni na pirátske kópie, to sa už nenosi)



3. Obsah

- čo budeš ponúkať a predávať (pozor na regulovaný tovar - kozmetika, potraviny, lieky a pod.)
- aké použiješ fotky a ilustrácie (nech neporušíš autorské práva)



4. Brand

- zabezpeč si pekné logo (nezabudni na licenciu od dizajnéra)
- zaregistruj ochrannú známku ® (uvidíš, ako sa ti to raz bude hodiť)



5. Ceny a zľavy

- ceny vždy v eurách vrátane daní a poplatkov
- zľavy tak, aby zákazník poznal konečnú cenu (a pôvodnú cenu si nevymýšľaj)



6. Právne texty

- obchodné podmienky (do toho sa sám nepúšťaj, radšej sa porad s nami)
- reklamačný poriadok (na ten tiež nezabudni, SOI ho rada kontroluje)



7. Osobné údaje

- údaje o zákazníkoch (rozmysli si, aké údaje budeš využívať, a oznám to zrozumiteľne v zásadách)
- urči zodpovednú osobu/DPO, ktorá sa o údaje postará (nie je nič horšie, ako sklamať dôveru zákazníkov)



8. Reklama

- Google, Zoznam a sociálne siete (okrem marketéra najmi tiež právnika alebo zodpovednú osobu/DPO)
- newsletter (ozvi sa nám, ak ti nič nehovorí zákon o elektronickom obchode)



9. Reklamácie

- reklamačné podmienky (vráť sa späť k bodu 6)
- spory so zákazníkmi (vyhni sa im, alebo nás vyhľadaj)



10. Kontroly

- Slovenská obchodná inšpekcia (pôjde po tebe, ak budú zle body 3, 5, 6 a 9)
- Úrad na ochranu osobných údajov (podá si ťa, ak budú zle body 7 a 8)

Náš tím je pripravený Vám poskytnúť právne e-commerce poradenstvo na Slovensku i v Českej republike.

Štěpán Štarha | stepan.starha@havelpartners.sk | +421 220 256 791

Ivan Rámeš | ivan.rames@havelpartners.sk | +420 255 000 945

Robert Nešpůrek | robert.nespurek@havelpartners.sk | +420 255 000 949

www.havelpartners.sk | www.havelpartners.blog